



דוח שאלות-תשובות

הנדון: מכרז מס' 243/2017 – אספקת שירותי תיאום ביטחוני ובטיחותי עבור טיולים ופעילויות חוץ מוסדיות של מסגרות בפיקוח משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, שירותי מוקד שירות ובקרת שטח, וכתובת נהלי ביטחון ובטיחות לטיולים (מכרז חוזר למכרז מס' 101/2017)

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	5.1.1	"התשלום עבור עדכון שנתי של סט הנהלים כולו יהווה 18% מהצעת המחיר לסעיף זה" נבקש להבין, האם המחיר המוצע לכתובת הנהלים, עדכון ורענון יכלול בתוכו גם את העדכונים בשנים הבאות או שהסכום הוא שנתי ויכלול רק עדכונים שוטפים לאותה שנה. אם כפי שאנו מבינים, נבקש לדעת, כיצד יתומחרו העדכונים מידי שנה. יש להגדיר שעות עבודה לעדכונים מידי שנה, כולל השנה הראשונה. (כדי להמחיש את הבעייתיות, נתן דוגמא: הנהלים כוללים כ-400 עמודים. העדכונים מחייבים עדכון של כ-30% מהעמודים, הרי שה-18% אינם נותנים מענה לעדכונים אלו.) בהתאם לשעות העדכון שיוגדרו על ידיכם, נוכל לתמחר את הצעתנו.	<p>העלות המוצעת עבור רכיב 3.3.1.1.1 למכרז (בשיעור של 100%), היינו עבור העבודה הראשונית של כתיבה, עדכון, ריענון ועריכת נהלי הבטיחות תשולם עם הגשת הנהל הסופי למשרד כאמור בסעיף 6.1.1.1 להסכם ההתקשרות (נספח 17 למכרז). למען הסר ספק יובהר כי העדכונים והריענונים שיידרשו במהלך שנת ההתקשרות הראשונה הינם ביחס לנהלים הקיימים במשרד, בעוד שהעדכונים אשר יידרשו החל מהשנה השנייה להתקשרות הינם ביחס לנהל הסופי שהוכן על ידי הספק.</p> <p>בנוסף, מידי כל שנת התקשרות, החל מהשנה השנייה להתקשרות, ישולם לספק 18% מהצעת המחיר עבור עדכון סט הנהלים שהוכן על ידו.</p> <p>לדוגמה, ככל שיחליט המשרד לממש את מלוא האופציות העומדות לרשותו לפי סעיף 1.4 למכרז, לספק ישולם בשנת ההתקשרות הראשונה 100% מהצעת המחיר שהגיש לרכיב 3.3.1.1.1 למכרז, ובשנה השנייה, השלישית, הרביעית והחמישית ישולם לו, בכל שנה, 18% מהצעת המחיר שהגיש לרכיב 3.3.1.1.1 למכרז.</p>
2.	5.1.2	למה כוונתכם בשינוי מהותי? כל שינוי	בהתאם לסעיף אליו מפנה השאלה, ככל



מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		מחייב פתיחה מחדש של האישור וטיפול בו, ואינו פונקציה של סיבת והיקף השינוי.	שידרש תיאום מחדש של טיול בשל שינוי במקומו, תוספת לינה או דחייה במועד הטיול, תשולם לספק 50% מהמחיר המלא לטיול. שינוי שאינו מהותי בתכנית הטיול הינו, למשל, שינוי קל בשעת ההתחלה או הסיום של הפעילות, או כל שינוי זניח אחר שלא מחייב פתיחה מחדש של האישור וטיפול בו.
3.	טבלת מסמכים שעל המציע לצרף לפי תנאי הסף הכלליים	"מסמכים שעל המציע לצרף לפי תנאי הסף הכלליים" (ההדגשה שלנו) המסמכים הנדרשים – עפ"י שורה 2 בטבלה, לא הוגדרו כתנאי סף, אלא לצורך ניקוד בלבד.	סעיף 2 בטבלה אליה מפנה השאלה מתייחס לצורך לצרף אישור עדכני ותקף על ניהול ספרים, לפי סעיף 2.1.2 למכרז. צירוף אישור כאמור הינו בגדר תנאי סף כללי במכרז, ואינו רלוונטי למנגנון ניקוד ההצעות.
4.	הסכם התקשרות סעיפים 3.10.1 ו-3.10.2	כל הנהלים, תהליכי העבודה, המערכות הממוחשבות והמידע שבהם הינם רכוש הספק ומהווים סודות מקצועיים שלו. בהתאם לכך, אין בדעתנו למוסרם לגורם אחר.	יובהר כי האמור בסעיף זה אינו גורע מהאמור בכל סעיף אחר בהסכם ההתקשרות או מזכויותיו של הספק לפי דין. הסעיפים אליו מפנה השאלה מתייחסים, למשל, למקרים בהם ההתקשרות מופסקת במהלך שנת פעילות, כאשר קיימות פעילויות שהחלו להיות מתואמות מול הספק, וככל שיוחלט על הפסקת ההתקשרות יידרש הספק להעביר כל מידע אודות השירות למשרד, על מנת למנוע פגיעה באספקת השירותים ולאפשר רציפות של אספקת השירותים כנדרש. למען הבהירות יתווסף סעיף 3.10.11 להסכם ההתקשרות בנוסח הבא: "יובהר כי אין באמור בסעיף זה (3.10) כדי לגרוע מהאמור בהסכם זה ו/או במכרז לעניין זכויות קניין ושמירת סודיות."
5.	הסכם התקשרות סעיף 3.10.4	סיום התקשרות עם משרד הרווחה אינו עילה לסגירת הפעילות של הספק ואין כל משמעות לסיום ההסכם ביננו לבין השכירות של המקום.	ברי כי ככל שהפסקת ההתקשרות עם המשרד לא תביא להפסקת שכירות המבנה בו מסופקים השירותים, סעיף זה אינו חל על הספק. למען הבהירות, בסופו של סעיף 3.10.4 להסכם ההתקשרות יתווספו המילים " , לפי העניין".
6.	התקשרות סעיף 3.10.5	הדרישה לא ברורה, ההוצאות הנדרשות להפעלת ההתקשרות הינן שוטפות ובעיקרן אינן רק עבור ההתקשרות עם המשרד. לפיכך, אין בינן לבין סיום	ככל שהפסקת ההתקשרות לא תביא להוצאות מיוחדות עבור הספק, כי אז ברי כי סעיף זה אינו חל על הספק.



מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		ההתקשרות קשר.	למען הבהירות, בסופו של סעיף 3.10.5 להסכם ההתקשרות יתווספו המילים " , לפי העניין".
7.	התקשרות סעיפים 3.10.6 3.10.7	יש לציין אלו הוראות המשרד אמור לתת, לא ניתן לחייב לחתום על הסכם ללא ידיעת הדרישות בו.	אין שינוי בנוסח המכרז. יובהר כי הסעיפים אינם מוסיפים על דרישות המכרז הקיימות, אלא מבהירים כי במקרה של סיום ההתקשרות, ככל שיהיו הוצאות נוספות שתהיינה קשורות לסיום ההפעלה, הן יוטלו על הספק. אין מדובר על חתימה על הסכם התקשרות נוסף והדבר אינו משתמע מנוסח הסעיף.
8.	התקשרות סעיף 3.10.9	לא ניתן לחייב את הספק בנזק, באם יגרם, אם הוא תוצאה של הפסקת ההתקשרות ע"י המזמין	אין שינוי בנוסח הסעיף. על הספק חלה חובת השתדלות לפעול ולנקוט בכל האמצעים העומדים לרשותו על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מהפסקת ההתקשרות. ברי כי אין הכוונה להטיל על הספק אחריות בגין נזק שאינו בשליטתו.

המפרט יפורסם באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי ובאתר האינטרנט של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים.
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם הצעה.

בברכה,
אגף מנהל ומשק ומכרזים

הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות תשובות והמפרט המתוקן לידיי:

תפקיד	שם המציע	תאריך
עוסק מורשה/מס' זהות/מלכ"ר	חתימה וחותמת	נציג/ה המציע המוסמך/ת
כתובת דואר אלקטרוני-Email	טלפון נוסף/ נייד	פקס